

OPĆI UVJETI POSLOVANJA I PRUŽANJA USLUGA IZLETA

TURISTIČKA AGENCIJA BOOK&RENT

Pravni subjekt:	BOOK&RENT TURISTIČKA AGENCIJA, vl. Mladenić Ana
Adresa sjedišta:	Šetalište J. Rakovca 21, 51000 Rijeka, Hrvatska
OIB / MBS:	41953183445 / 98842641
Internetska stranica:	www.ajmonaput.com

1. UVODNE ODREDBE I SKLAPANJE UGOVORA

Ovi Opći uvjeti poslovanja i pružanja usluga (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) sastavni su dio Ugovora o izletu/usluzi (u daljnjem tekstu: Ugovor) koji sklapa BOOK&RENT TURISTIČKA AGENCIJA, vl. Mladenić Ana (u daljnjem tekstu: Agencija) i putnik (u daljnjem tekstu: Putnik) koji se prijavljuje za turističke usluge jednodnevnih ili višednevnih izleta u organizaciji Agencije.

- **Prijave:** Putnik se za izlet može prijaviti putem web stranice **www.ajmonaput.com**, elektroničkom poštom ili pismenim putem.
- **Sklapanje ugovora:** Ugovor se smatra sklopljenim kada Putnik potvrdi prijavu te uplati akontaciju ili ukupan iznosa usluge. Prilikom prijave Putnik je dužan dati točne osobne podatke potrebne za nesmetanu realizaciju izleta.

2. CIJENA, PLAĆANJE I ROKOVI

Cijene usluga objavljene su na internetskoj stranici Agencije i programu izleta u eurima (€).

Uvjeti plaćanja:

- Prilikom prijave i rezervacije, Putnik uplaćuje akontaciju u iznosu od **30%** od ukupne cijene usluge.
- Preostali dio iznosa (do 100% ugovorene cijene) Putnik je dužan uplatiti najkasnije **30 dana prije početka izleta**, osim ako u programu izleta nije izričito naveden drugačiji rok.

Ukoliko Putnik ne izvrši uplatu preostalog dijela iznosa u definiranom roku od 30 dana prije puta, Agencija zadržava pravo otkazati rezervaciju uz primjenu pravila o otkazivanju iz točke 4. ovih Općih uvjeta.

3. PROMJENA CIJENE

Agencija može povećati ugovorenu cijenu najkasnije 20 dana prije početka izleta, i to isključivo ako je došlo do promjene u cijeni prijevoza proizašle iz troškova goriva ili rasta poreza/pristojbi na usluge. Povećanje cijene dopušteno je samo ako ne prelazi 8% ukupne cijene. Ako povećanje prelazi 8%, Putnik ima pravo raskinuti ugovor uz puni povrat uplaćenih sredstava u roku od 14 dana.

4. OTKAZIVANJE IZLETA OD STRANE PUTNIKA (OTKAZNE NAKNADE)

Ako Putnik otkáže uplaćenu uslugu, Agencija zadržava pravo na naknadu stvarnih troškova nastalih zbog raskida ugovora prema sljedećoj ljestvici:

Vrijeme otkazivanja prije početka izleta	Postotak koji Agencija zadržava (otkazna naknada)
Do 30 dana prije polaska	10% od cijene usluge
Od 29 do 22 dana prije polaska	30% od cijene usluge
Od 21 do 15 dana prije polaska	50% od cijene usluge
Od 14 do 8 dana prije polaska	80% od cijene usluge
Unutar 7 dana prije polaska i nakon polaska (No Show)	100% od cijene usluge

Kao datum otkaza uzima se radni dan na koji je Agencija zaprimila pismeni otkaz Putnika (e-mailom ili preporučenom poštom).

5. PRIJENOS UGOVORA NA DRUGU OSOBU

Putnik može prenijeti svoj ugovor na drugu osobu koja ispunjava sve uvjete za ugovoreni izlet, uz obvezu da o tome obavijesti Agenciju u pisanom obliku najkasnije 7 dana prije početka. Prvobitni Putnik i osoba na koju se ugovor prenosi solidarno odgovaraju za plaćanje preostalog iznosa i administrativnih troškova zamjene.

6. OTKAZIVANJE I PROMJENA PROGRAMA OD STRANE AGENCIJE

- **Minimalan broj putnika:** Agencija organizira izlete na bazi manjih grupa te zadržava pravo otkazivanja izleta u slučaju da se ne prijavi minimalan broj od **8 putnika** (ili drugi broj ukoliko je to izričito naglašeno u programu pojedinog izleta).
- **Rok za obavijest o otkazu:** U slučaju nedovoljnog broja prijavljenih putnika, Agencija je dužna obavijestiti Putnika o otkazu najkasnije **7 dana** prije početka izleta. Agencija će izvršiti puni povrat uplaćenih sredstava u roku od 14 dana od dana otkazivanja.
- **Izvanredne okolnosti:** Agencija može raskinuti ugovor prije početka izleta ako je spriječena u izvršenju zbog izvanrednih, neizbježivih i nepredvidivih okolnosti (viša sila, loši vremenski uvjeti u prirodi koji ugrožavaju sigurnost putnika, zatvaranje lokaliteta i sl.).

7. OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI I NAPOMENA O JAMČEVINI

Sukladno važećem Zakonu o pružanju usluga u turizmu Republike Hrvatske, Agencija ima ugovoreno obvezno osiguranje:

- **Osiguranje od odgovornosti za štetu:** Ugovoreno je kod osiguravajućeg društva Euroherc osiguranje d.d., broj police **P13-1020291877** (za štetu koju Agencija prouzroči Putniku neispunjenjem, djelomičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obveza vezanih uz uslugu izleta).
- **Napomena o jamčevnom osiguranju (insolventnost):** Budući da Agencija trenutno u ponudi ima isključivo pojedinačne usluge jednodnevnih i višednevnih izleta, sukladno Zakonu o pružanju usluga u turizmu, jamčevno

osiguranje za slučaj insolventnosti nije zakonski obvezno za ovu vrstu ponude. Agencija se obvezuje pravovremeno ugovoriti policu jamčevnog osiguranja prije uvođenja i prodaje paket-aranžmana te je ugraditi u ove Opće uvjete.

- **Preporuka putnog osiguranja:** Agencija preporučuje Putniku da samostalno sklopi paket putnog osiguranja koji pokriva osiguranje od otkaza, dragovoljno zdravstveno osiguranje te osiguranje od nezgode.

8. PRIGOVORI, REKLAMACIJE I RJEŠAVANJE SPOROVA

Ukoliko Putnik smatra da usluge nisu u potpunosti ili su neuredno izvršene, dužan je odmah na licu mjesta uložiti usmeni prigovor vodiču ili predstavniku Agencije. Ukoliko prigovor nije riješen na licu mjesta, Putnik može podnijeti pisani prigovor u roku od 15 dana od završetka izleta. Agencija će donijeti pisano rješenje u roku od 15 dana od primitka prigovora. U slučaju spora, nadležan je sud u Rijeci.